

## RADICACIÓN DE CASOS

### Solicitudes / PQR-rs / Consultoría Jurídica / Daños / Accidentes / Incidentes

#### RADICACIÓN DEL CASO:

Se da CLIC dentro de la página [www.asiscoproiedad.com](http://www.asiscoproiedad.com) en la sesión RADICAR-CASOS del menú principal. Ahí da CLIC en el botón superior azul.

### ASISCOPROPIEDAD

Código

Usuario

Clave

ENTRAR

SOLICITAR CLAVE DE ACCESO

#### **Código:**

- Corresponde al nombre corto de la copropiedad a la cual usted pertenece. Por ejemplo: TORRE MOLINOS DEL SUR, seguramente lo encontrará como TORREMOLINOCALI o MOLINOSSURCALI
- MOLINOSCALISUR
- El nombre se asigna cuando se instala el software y se le comparte a toda la comunidad.
- BOSQUES DE LA PRIMAVERA → BOSQUESPRIMAVERA, BOSQUESPRIMAVERABOGOTA

- No se usan espacios en blanco y se trata de eliminar los artículos del lenguaje como “De”, “los”, “el”, etc
- El nombre del código se lo pueden dar en la portería o con la administración.

**Usuario:**

- Escriba ahí la unidad privada: Apartamento, oficina, bodega, casa, de la siguiente manera:
- AP1102 AP403 BO1 OF304A AP305B AP1809D
- Siempre se acompaña la letra del bloque al lado derecho de la placa de la unidad, si se identifica con número entonces:
  - AP1102-1 AP506-2 CA5-2 CA5A

**Clave de acceso:**

- Esta clave la crea usted por primera vez dando clic en el botón SOLICITAR CLAVE DE ACCESO
- El programa le envía un mensaje a su email registrado en la copropiedad, debe verificarlo y seguir las instrucciones
- Asigne una clave de fácil recordación, de todos modos, este ejercicio lo puede hacer todas las veces que necesite

Ya dentro del programa, le sale la opción de radicar el caso.

**NOTA: Déjese guiar por el programa.**